

# Klachtenregeling

## *Waar kun je terecht als je een klacht hebt?*



We vinden het belangrijk dat je tevreden bent. Toch kan het gebeuren dat je een klacht hebt. In deze flyer lees je wat je kunt doen.

### **Laat het ons weten**

Als je ontevreden bent, vinden we dat fijn om te weten. Op deze manier kunnen we onze dienstverlening verbeteren. Klachten zijn vaak mondeling op te lossen. We proberen eerst het gesprek aan te gaan, als dat nodig is met een tussenpersoon.

### **Klachtenfunctionaris**

Ben je toch ontevreden en wil je graag met iemand in gesprek? Je kunt er dan voor kiezen om met de klachtenfunctionaris in gesprek te gaan. De klachtenfunctionaris is iemand die bij voor De Tulp werkt. Bij de functionaris kun je terecht voor vragen, advies en bemiddeling. De klachtenfunctionaris bewaakt de opvang en afhandeling van klachten en adviseert de organisatie om klachten te voorkomen en op een goede manier af te handelen.



### **Contactgegevens**

Klachtenfunctionaris De Tulp  
klachten@dagbestedingdetulp.nl



### **De Geschillencommissie**

Als het echt niet lukt om je klacht op te lossen en heb je alles geprobeerd, dan kan je contact opnemen met de Geschillencommissie:  
GIDZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem, Telefoonnummer: 085 – 485 85 60  
Kijk voor meer info op [www.geschilleninzorg.nl](http://www.geschilleninzorg.nl)