

# PRIVACYVERKLARING

**De Tulp dagbesteding, gevestigd aan Heggewinde 22A, 2742 EB te Waddinxveen, zet zich in om thuiswonende ouderen nieuwe sociale contacten te laten maken in een warme, veilige en huiselijke omgeving. Met het aanbieden en uitvoeren van deze dagbesteding is het onvermijdelijk om persoonsgegevens van de betreffende cliënten te verwerken. Wij vinden het belangrijk dat we dit transparant, zorgvuldig en veilig te doen. Hoe we dit doen kun je lezen in deze privacyverklaring.**

Contactgegevens:

[www.dagbestedingdetulp.nl](http://www.dagbestedingdetulp.nl)

Heggewinde 22a

2742 EB WADDINXVEEN

Tel.: 0624526868

Frank van den Berg is binnen De Tulp verantwoordelijk voor privacy en de verwerking van persoonsgegevens. Hij is te bereiken via [info@dagbestedingdetulp.nl](mailto:info@dagbestedingdetulp.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

De Tulp dagbesteding, verder te noemen De Tulp, is de verwerkingsverantwoordelijke voor alle activiteiten die door de Tulp in het kader van dagbesteding worden uitgevoerd. De Tulp verwerkt uw persoonsgegevens bij een bezoek aan onze website, bij het versturen van het online aanmeldingsformulier, naar aanleiding van het invullen van het intakeformulier en natuurlijk in het kader van de uitvoering van de dagbestedingsactiviteiten. Wij maken gebruik van Facebook voor het delen van nieuws en informatie, maar via dit social media platform worden geen persoonsgegevens verwerkt of statistieken verzameld.

In een aantal gevallen is het in verband met een goede uitvoering van de dagelijkse zorg en begeleiding van cliënten noodzakelijk om ook gegevens m.b.t. de gezondheid en andere gevoelige gegevens te verwerken. We verwerken echter alleen datgene wat ook echt noodzakelijk is om de dagbesteding op een goede zorgvuldige manier te kunnen uitvoeren.

De categorieën persoonsgegevens die we verwerken zijn: Naam, contactgegevens, gezondheidsinformatie, informatie over medicatie, informatie over eventuele diëten, allergieën of andere relevante informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

De Tulp verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- we registreren het zoekgedrag en paginabezoeken op onze website om je daarmee een zo persoonlijk mogelijke ervaring te kunnen bieden op onze website.
- we leggen contactgegevens vast op basis van het invullen van het digitale contactformulier op de website ten behoeve van aanmeldingen, vragen, informatieverzoeken en dergelijke.
- we leggen persoonsgegevens en informatie met betrekking tot gezondheid en andere gevoelige gegevens vast naar aanleiding van het invullen van het intakeformulier en het uitvoeren van de dagbesteding en eventuele zorg en begeleiding die daarbij noodzakelijk is.

De wettelijke grondslag voor al deze verwerkingen is gebaseerd op toestemming dan wel voor de uitvoering van een overeenkomst.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De Tulp bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor de gegevens werden verzameld. Inhoudelijke informatie m.b.t. de dagbesteding inclusief gegevens over gezondheid worden binnen drie maanden na beëindiging van de dagbesteding vernietigd. Financiële informatie en informatie over betalingen worden op basis van een wettelijke verplichting 7 jaar bewaard. De informatie van onze website wordt na één jaar verwijderd.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

De Tulp verstrekt op geen enkele wijze persoonsgegevens aan andere partijen anders dan uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt conform de wet het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om de toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of verwijdering of heb je andere vragen/opmerkingen over de verwerking van persoonsgegevens, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@dagbestedingdetulp.nl](mailto:info@dagbestedingdetulp.nl)

## **Klachten**

De Tulp wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

De Tulp neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van gegevens tegen te gaan. Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@dagbestedingdetulp.nl](mailto:info@dagbestedingdetulp.nl)

## **Cookieverklaring**

### **Inleiding**

Op onze website maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine bestandjes die opgeslagen worden op uw computer door de website. Cookies worden gebruikt om een website beter te laten functioneren voor de bezoeker en om het gebruik van de website te kunnen analyseren. De Tulp maakt gebruik van tracking cookies.

### **Tracking cookies**

- a) Tracking cookies worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag van de bezoeker op de website. Wij gebruiken deze analyses voor het optimaliseren van de website en deze dus beter te maken voor de bezoeker. Deze gegevens zijn zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.
- b) We maken gebruik van Google Analytics als analyse monitor voor de website. Met deze tool kunnen wij statistieken van de website monitoren en de website optimaliseren voor bezoekers. De cookies van Google Analytics worden voortdurend opgeslagen op de computer van de bezoeker.
- c) Wij monitoren alleen algemene bezoekgegevens, welke nodig zijn om het gedrag van bezoekers in kaart te kunnen brengen, zoals:
  1. De browser die de bezoeker gebruikt (zoals Internet Explorer/Edge, Chrome, Safari en Firefox) en de gegevens die de browser meestuurt;
  2. Welke pagina's de bezoeker bezoekt;
  3. Het IP-adres van uw computer, hiermee wordt de locatie bepaald waarvan uit de website bezocht wordt;
  4. Het tijdstip en duur van het bezoek
- d) De cookies van Google Analytics kun je als bezoeker op elk gewenst moment verwijderen van je computer door middel van de browserinstellingen. Raadpleeg Google aan de hand van uw gebruikte browser hoe je de browsergeschiedenis en cookies kunt verwijderen.

### **Google Analytics**

- a) Zoals hierboven beschreven maken wij gebruik van Google Analytics. Google Analytics wordt gebruikt om het gedrag van bezoekers op de website te monitoren.
- b) De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IPadres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

- c) Wij hebben Google geen toestemming gegeven om via onze website verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.